





SECURESOFT

**INSTRUCTIVO PARA EL EJERCICIOS DE
DERECHOS ARCO-P**

	<p>Instructivo</p>	<p>Documento N.º: SGI-DOC-22</p>	
		<p>Versión: 01</p>	<p>2 de 10</p>
<p>PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P</p>			

Contenido

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	3
4. DESARROLLO	4
ANEXOS.....	6

	Instructivo	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	3 de 10
PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P			

INSTRUCTIVO SOLICITUD DERECHOS ARCO-P

1. OBJETIVO


Establecer las directrices para la atención de solicitudes de ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales, garantizando el respeto a la normativa vigente en protección de datos personales.

2. ALCANCE

Aplicable para cualquier solicitud por parte de Clientes, Proveedores, Colaboradores o cualquier parte interesada que desee ejercer sus derechos sobre sus Datos Personales tratados por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.(en adelante SECURESOFT)

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- a) **Derechos ARCO-P:** Conjunto de derechos que permiten gestionar o controlar los datos personales, incluyendo los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad.
- b) **Acceso:** Derecho del titular de datos personales a obtener información acerca de los datos objeto de tratamiento por parte del responsable, su procedencia, las finalidades para las cuales fueron recabados, los terceros a quienes, en su caso, hayan sido transferidos o cedidos, y el tratamiento efectuado.
- c) **Rectificación:** Derecho del titular a solicitar la actualización, corrección o modificación de sus datos personales cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o desactualizados, conforme a los fines del tratamiento.
- d) **Cancelación:** Derecho del titular a solicitar la supresión de sus datos personales cuando haya cesado la finalidad para la cual fueron recabados, haya vencido el plazo de tratamiento, o el titular haya revocado su consentimiento, sin perjuicio de que subsistan obligaciones legales de conservación.
- e) **Oposición:** Derecho del titular a solicitar que el tratamiento de sus datos personales no se lleve a cabo o cese, en casos en los que el tratamiento no sea necesario para la ejecución de una relación jurídica vigente, ni esté amparado en disposiciones legales o cause un perjuicio.
- f) **Portabilidad:** Derecho del titular de datos personales a recibir los datos personales que haya proporcionado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a solicitar su transferencia directa a otro responsable o titular de banco de datos. Este derecho aplica cuando sea técnica y económicamente posible, el tratamiento se basa en el consentimiento del titular o en una relación contractual, y se realiza mediante medios automatizados.

	Instructivo	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	4 de 10
PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P			

4. DESARROLLO

a) Solicitud Física ARCO-P

El titular debe enviar su solicitud según corresponda de acuerdo con los Anexos, a la siguiente dirección: Av. Manuel Olguin Nro. 325 Int. 1401, distrito de Santiago de Surco, departamento de Lima. Adjuntando los siguientes documentos:

- Solicitud de ejercicio de derechos ARCO-P debidamente completada y firmada.
- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad (DNI).
- Otros documentos, en caso consideres necesario agregar más información.

La recepción enviará la solicitud al área correspondiente para su atención.

b) Solicitud Virtual de Derechos ARCO-P

El titular debe enviar la solicitud según corresponda de acuerdo con los Anexos al buzón electrónico: legalaffairs@seuresoftcorp.com , adjuntando los siguientes documentos:

- Solicitud de derechos ARCO-P debidamente completada y firmada (formato disponible en el portal web).
- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad (DNI).
- Otros documentos, en caso consideres necesario agregar más información.


c) Borrado de Base de Datos de Correos Electrónicos

- Enviar una solicitud de borrado de correo electrónico al buzón: legalaffairs@seuresoftcorp.com.
- El responsable del área ejecutará la eliminación del dato en las bases correspondientes y confirmará la acción realizada.

d) Plazos de Atención


Plazos para todas las solicitudes (físicas y virtuales):

- El tiempo de respuesta para las solicitudes de Rectificación, Cancelación y Oposición es de 10 días hábiles.
- El tiempo de respuesta para las solicitudes de Acceso y Portabilidad es de 20 días hábiles.

	<p align="center">Instructivo</p>	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	5 de 10
<p align="center">PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P</p>			

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Naturaleza del cambio	Fecha
00	Versión inicial.	23-10-2025

	<p style="text-align: center;">Instructivo</p>	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	6 de 10
PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P			

ANEXOS

Ejercicio del derecho de acceso

Datos del solicitante:

_____, mayor de edad, con domicilio en _____ con D.N.I. _____, del que se acompaña fotocopia.


Por medio de la presente solicitud manifiesta su deseo de ejercer su derecho de acceso, de conformidad con el artículo 19 de la Ley N° 29733, de Protección de Datos Personales.

Solicita:

1. Que se le facilite gratuitamente el acceso a sus bancos de datos en el plazo máximo de veinte días hábiles a partir del día siguiente de la presentación de esta solicitud.
2. Que si la solicitud del derecho de acceso fuese estimada, se remita la información a la dirección arriba indicada.
3. Que esta información comprenda de manera clara y sencilla los datos que sobre su persona están incluidos en los bancos de datos personales de SECURESOFT, y los resultantes de cualquier tratamiento, así como el origen de los datos, las transferencias y la especificación de los usos y finalidades concretas para los que se almacenaron.

___ de _____ de 20__

FIRMA

	<p style="text-align: center;">Instructivo</p>	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	7 de 10
PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P			

Ejercicio del derecho de rectificación

Datos del solicitante:

_____ mayor de edad, con domicilio en _____ D.N.I. _____ del que se acompaña fotocopia.

Por medio de la presente solicitud manifiesta su deseo de ejercer su derecho de rectificación, de conformidad con el artículo 20 de la Ley N° 29733, de Protección de Datos Personales.

Solicita:


1. Que se proceda gratuitamente a la efectiva corrección en el plazo de diez días hábiles desde el día siguiente de la presentación de esta solicitud, de los datos inexactos relativos a mi persona que se encuentren en sus bancos de datos personales.
2. Los datos que hay que rectificar se enumeran en la hoja adjunta, haciendo referencia a los documentos que se acompañan a esta solicitud y que acreditan, en caso de ser necesario, la veracidad de los nuevos datos.
3. Que me comuniquen de forma escrita a la dirección arriba indicada, la rectificación de los datos una vez realizada.
4. En el caso que el responsable del banco de datos personales considere que la rectificación o la cancelación no procede, lo comunique igualmente, de forma motivada y dentro del plazo señalado previamente.

_____ de _____ de 20 ____.

FIRMA

DATOS QUE DEBEN RECTIFICARSE

Dato Incorrecto	Dato Correcto	Documento que acredita

	Instructivo	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	8 de 10
PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P			

Ejercicio del derecho de cancelación

Datos del solicitante:

_____ mayor de edad, con domicilio en _____ D.N.I. _____ del que se acompaña fotocopia.

Por medio de la presente solicitud manifiesta su deseo de ejercer su derecho de cancelación, de conformidad con el artículo 20 de la Ley N° 29733, de Protección de Datos Personales.

Solicita:

1. Que se proceda al bloqueo de los datos en el plazo de diez días hábiles desde el día siguiente de la presentación de esta solicitud, de los datos relativos a mi persona que se encuentren en sus bancos de datos personales al no existir vinculación jurídica o disposición legal que justifique su conservación.


En ese sentido, solicito la cancelación () Total o () parcial de mis datos personales. En este último caso, requiero que mis datos personales se utilicen solo para estas finalidades:

2. Una vez transcurrido el plazo que se proceda a la supresión de los mismos y se me comunique de forma escrita a la dirección arriba indicada su cancelación efectiva.

3. En el caso que el responsable del banco de datos personales considere que dicha cancelación no procede, lo comunique igualmente, de forma motivada y dentro del plazo previsto.

___ de _____ de 20__.

 FIRMA

	Instructivo	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	9 de 10
PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P			

Ejercicio del derecho de oposición

Datos del solicitante:

_____ mayor de edad, con domicilio en _____ D.N.I. _____ del que se acompaña fotocopia.

Por medio de la presente solicitud manifiesta su deseo de ejercer su derecho de oposición, de conformidad con el artículo 22 de la Ley N° 29733, de Protección de Datos Personales.

Solicita:


1. Que se proceda a excluir en el plazo diez días hábiles desde el día siguiente de la presentación de esta solicitud, los datos relativos a mi persona que se encuentren en sus bancos de datos personales, por existir motivos fundados y legítimos relativos a una situación personal concreta.
2. Los datos que hay que excluir se enumeran en la hoja adjunta, haciendo referencia a los documentos que se acompañan a esta solicitud y que acreditan, en caso de ser necesario, la justificación de esta solicitud.
3. Que me comuniquen de forma escrita a la dirección arriba indicada, la exclusión de los datos una vez realizada.
4. En el caso que el responsable del banco de datos personales considere que la oposición al tratamiento de esos datos no procede, lo comunique igualmente, de forma motivada y dentro del plazo indicado.

___ de _____ de 20 ___.

FIRMA

DATOS A OPONER

Datos a oponer	Documentos que acreditan

	Instructivo	Documento N.º: SGI-DOC-22	
		Versión: 01	10 de 10
PARA EL EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO-P			

Ejercicio del derecho de portabilidad

SECURESOFT CORPORATION S.A.C (SECURESOFT), con RUC N° 20601317461, con domicilio en Av. Manuel Olguin Nro. 325 Int. 1401, distrito de Santiago de Surco, Lima, Provincia y Departamento de Lima.

DATOS DEL INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL (1)

_____ mayor de edad, con domicilio en _____ D.N.I. _____ del que acompaño copia, por medio del presente escrito ejerzo el derecho a la portabilidad de mis datos personales, de conformidad con lo previsto en el artículo artículo 76 del Reglamento de la Ley de Protección de datos personales

SOLICITO,

Que sea atendido mi ejercicio del derecho a la portabilidad de los datos personales que me incumben en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Asimismo, solicito sean transmitidos los datos personales al siguiente responsable del tratamiento:

Que en caso de que se acuerde, dentro del plazo de un mes, que no procede, se me comunique motivadamente con el fin de, en su caso, presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

En _____ a.....de.....de 20.....

FIRMA