POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO

Esta política tiene como objetivo establecer los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S**. - identificada con NIT. 9012396660, con sede principal en la Carrera 69 #25 B – 44 Edificio World Business Port de la ciudad de Bogotá, con número de contacto 300 7612684 - 3245763207 y correo electrónico protecciondatospersonalesCOL@securesoftcorp.com actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta, almacena, usa, circula y suprime, garantizando la protección de los derechos fundamentales de las personas naturales.

2. ALCANCE

La presente política desarrolla las obligaciones contenidas en el literal k) del artículo 17 y literal f) del artículo 18 de la Ley 1581 de 2012 y las contenidas en el Artículo 2.2.2.25.3.3 del Decreto 1074 de 2015, los cuales regulan los deberes que asisten a los responsables y encargados del tratamiento de datos personales y la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares de los datos, así como a Los responsables del tratamiento deberán desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas".

De igual manera, el alcance de la política se ciñe a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad de como serán tratados los datos personales por **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S**., Asegurando que los datos se realicen de una manera legal, justa y transparente, Conforme a la normatividad vigente, garantizando los derechos como el acceso, rectificación, actualización y cancelación de datos personales, así como garantizar los mecanismos a fin que los titulares puedan oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias. Así como fijar los procedimientos a seguir por los encargados del tratamiento de datos para obtener el consentimiento expreso de los titulares.

SECURESOFT COLOMBIA S.A.S., garantiza que las transferencias internacionales de datos personales se realizan cumpliendo con las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus normativas complementarias. Se asegurará que las entidades receptoras de los datos en el extranjero ofrezcan niveles adecuados de protección y seguridad, y que respeten los principios de tratamiento de datos personales acordes a la legislación colombiana.

3. MARCO LEGAL

Referente a protección de datos personales:

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012
- Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013
- Decreto 886 de 2014
- Decreto 1074 de 2015
- Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio

- Sentencias de la Corte Constitucional y demás normatividad aplicable.

4. DEFINICIONES

Para efectos de dar claridad y transparencia a la lectura de la presente política, se utilizarán las siguientes definiciones:

AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

DATO PÚBLICO: Dato que no es semiprivado, privado o sensible (Ej. datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio, su calidad de comerciante o servidor público). También lo es el dato que es calificado como público en la Ley.

DATO SEMIPRIVADO: Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento interesa al titular y a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general (Ej. Datos financieros y crediticios, dirección, teléfono, correo electrónico).

DATO PERSONAL: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Datos Sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado de Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Responsable de Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de estos.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y FINALIDAD DE ESTE

En desarrollo de su objeto y en cumplimiento con la legislación vigente, específicamente la Ley 1581 de 2012 reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, SECURESOFT Colombia. recolecta, almacena y trata datos personales. Aquellos son incluidos en las bases de datos de SECURESOFT Colombia y son tratados directamente por la Compañía, para el cumplimiento del objeto y las finalidades organizacionales de SECURESOFT Colombia. La información será recolectada y almacenada para:

- Cumplir integralmente con la normativa nacional e internacional en materia de datos personales, específicamente con la Constitución y la normativa vigente.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones comerciales, tributarias, corporativas, contables y legales.
- Desarrollar el objeto social de SECURESOFT Colombia conforme a sus estatutos sociales.
- Registrar a los clientes en los sistemas de información de SECURESOFT Colombia, así mismo, proveer servicios y productos ofrecidos por la organización.
- Mejorar la experiencia de todos los clientes, colaboradores, proveedores, así como de todos los stakeholders de SECURESOFT Colombia.
- Mantener los más altos estándares de calidad en la prestación del servicio.
- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales por parte del responsable y los encargados.
- Realizar el tratamiento de datos personales acorde con los fines autorizados por los titulares.
- SECURESOFT Colombia tiene la obligación de mantener la confidencialidad de los Datos Personales objeto de Tratamiento y sólo podrá divulgarlos mediante autorización del Titular o por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y autoridades que tengan la facultad legal de solicitarla, y permitirá en todo momento y de manera gratuita conocer, actualizar y corregir la información personal del Titular de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.
- Las demás finalidades que permitan alcanzar y materializar las políticas internas y objetivos de SECURESOFT Colombia.

SECURESOFT	DATOS PERSONALES	FINALIDAD
CLIENTES	Razón social, actividad económica, nombres, apellidos, número de identificación (No de Nit y/o Cédula), dirección, teléfono, ciudad, departamento, correo electrónico, página web, cargo.	Para asuntos relacionados con la prestación del servicio; cumplimiento de obligaciones contractuales y legales; reportes a autoridades; procesos de calidad y de capacitación; fines estadísticos (Benchmarking); promoción de productos y servicios; cumplimiento de requisitos económicos, de solvencia financiera, riesgo, independencia, lavado de activos y financiación de terrorismo; viabilidad jurídica y comercial; envío de información técnica en materia de consultoría, asesoría, auditoría, y productos y servicios; cumplimiento de normas tributarias, recaudo y cobro de cartera
PROVEEDORES	Razón social, representante legal, nombres, apellidos, número de identificación (No. de Nit y/o Cédula), fecha y lugar de expedición,	Para asuntos relacionados con el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales; reportes a autoridades; procesos de calidad y de capacitación; fines

	actividad económica, dirección, teléfono, ciudad, certificación bancaria, departamento, correo electrónico, página web, cargo, número de cuenta bancaria,	estadísticos (Benchmarking); cumplimiento de requisitos económicos, de solvencia financiera, riesgo, independencia, lavado de activos y financiación de terrorismo y viabilidad jurídica y comercial; envío de información de productos y servicios; y cumplimiento de normas tributarias.
TRABAJADORES	Nombre, cédula de ciudadanía, fecha y lugar de expedición dirección y teléfono de residencia, número celular; fecha de nacimiento, edad, estado civil, conformación núcleo familiar, foto, sexo, tipo de sangre, nivel educativo y constancias de estudios realizados, EPS, ARL, fondo de cesantías y pensiones, exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro; salarios y visitas domiciliarias. Hoja de vida; correo electrónico.	Cumplimiento de obligaciones laborales, legales, seguridad social en riesgos laborales, salud y pensiones; capacitaciones; campañas corporativas internas y externas; actividades de bienestar, cumplimiento de políticas internas y estadísticas; presentación de perfiles profesionales en propuestas y o concursos; procesos de selección; evaluaciones de riesgo e independencia; evaluaciones de desempeño y procesos de promoción.

6. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO

Todo tratamiento de datos personales que se realice por o en nombre de SECURESOFT Colombia será orientado por los principios de tratamiento de datos que se establecen en la Ley 1581 de 2012, y que serán de imperativo cumplimiento en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales:

- **Principio de legalidad:** En todas las operaciones de recolección, almacenamiento, uso y circulación, y supresión de los datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales.

- **Principio de libertad:** En todas las operaciones de recolección, almacenamiento, uso y circulación, y supresión de los datos personales se debe contar con el consentimiento, previo, libre, expreso, e informado del Titular de los datos personales. Los datos personales no podrán ser sujetos de Tratamiento sin una autorización que reúna las condiciones manifestadas, salvo las excepciones legales, o por orden judicial o administrativa que releve el consentimiento.

- **Principio de finalidad:** Todas las operaciones de recolección, almacenamiento, uso y circulación, y supresión de los datos personales serán subordinadas a una finalidad legitima, la cual debe ser informada y consentida por el titular de los datos personales.

- **Principio de integridad:** Toda la información sujeta de Tratamiento por parte de SECURESOFT Colombia debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. SECURESOFT Colombia no tratará, almacenará o usará datos incompletos, fraccionados, parciales o que induzcan a error.

- **Principio de transparencia**: SECURESOFT Colombia garantiza a todos los Titulares, en cualquier momento y sin restricciones, el derecho a obtener información acerca de sus datos personales que reposen en sus bases de datos, o en las de los Encargados que realicen el tratamiento por aquella.

- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento únicamente será realizado por SECURESOFT Colombia y aquellos designados por aquella para cumplir con el objeto y las finalidades del tratamiento. SECURESOFT Colombia no circulará los datos personales a personas que no estén autorizadas por el titular o la ley.

- **Principio de seguridad:** Toda la información sujeta a tratamiento en beneficio de SECURESOFT Colombia será manejada conforme a las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad, y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

- **Principio de minimización de la información**: SECURESOFT Colombia recolectará y someterá a tratamiento únicamente los datos necesarios para cumplir con las finalidades de la organización.

7. TIPOS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL REALIZADO POR SECURESOFT COLOMBIA

- **Tratamiento de datos personales de colaboradores y excolaboradores**: Se realiza para cumplir con las obligaciones laborales a cargo de SECURESOFT Colombia, tales como pagos de nómina, pagos y reportes al sistema general de seguridad social en salud, atención de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hechas por el Titular de la información.

- **Tratamiento de datos personales de proveedores y empleados de proveedores,** que prestan servicio en instalaciones de SECURESOFT Colombia o en las instalaciones de los clientes de ésta para permitir a SECURESOFT Colombia cumplir con las obligaciones contractuales a su cargo y/o objeto social.

- **Tratamiento de datos personales de Clientes o Prospectos:** El Tratamiento de datos personales de Clientes o prospectos, tiene el propósito de que SECURESOFT Colombia pueda cumplir con las obligaciones contractuales pactadas o que se pactarán entre las partes.

- **Tratamiento de Datos Personales Visitantes:** SECURESOFT Colombia recibe en sus instalaciones visitantes, donde la información que suministran estos pueden ser antes o al momento del ingreso a las instalaciones de

la entidad a través de una plantilla, de igual manera sus datos personales se pueden obtener por medio de las imágenes o videos de las cámaras de seguridad, los cuales se recolectan para crear un control de acceso, el cual es registrado por parte de la Gerencia de Ingeniería, buscando obtener control frente a posibles eventos o incidentes de seguridad física e identificación de las personas que son autorizadas para su ingreso a las instalaciones de la entidad.

- **Tratamiento de Datos Sensibles (CCTV / Dispositivo Biométrico)**: en SECURESOFT Colombia se registra en video y huella digital todas las interacciones en las instalaciones físicas de la organización, sea de funcionarios o terceros, este mediante la autorización del tratamiento de datos personales y su tratamiento.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES ENTRE SOCIEDADES FILIALES A SECURESOFT COLOMBIA

La transferencia de Datos Personales y/o información relacionada con los mismos que realice SECURESOFT Colombia a otras de sus filiales que hagan parte de SECURESOFT CORPORATION (cada una de las cuales es una entidad jurídica separada e independiente) será a países u organismos que proporcionen los niveles adecuados de protección de datos conforme a estándares del Derecho Internacional o Regional en la materia. y/o aquellos que estén en cumplimiento de las políticas de privacidad y seguridad de SECURESOFT Colombia y de la legislación nacional e internacional vigente, tales como la Constitución Política de Colombia - Artículo 15, la Ley 1266 de 2008, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normas vigentes y conducentes. SECURESOFT Colombia se compromete a proteger la información confidencial que transfiera o no, con las mismas medidas que adopta para la protección de su propia información confidencial. La violación de la confidencialidad y el uso indebido de la información darán lugar a que se cause la indemnización de perjuicios pertinente, sin perjuicio de las demás acciones legales a que haya lugar.

9. DEBERES DE SECURESOFT COLOMBIA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En atención a la normativa vigente, en especial al artículo 18 de la Ley 1581 de 2012 SECURESOFT Colombia actúa como responsable de Tratamiento de Datos Personales y, por lo tanto, cumplirá con los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de su derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto la Ley 1581 de 2012.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de la información sometida a tratamiento por SECURESOFT Colombia o quien esta designe como Encargado tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SECURESOFT Colombia en su calidad de responsable de tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a SECURESOFT Colombia, en su condición de responsable de Tratamiento salvo en las excepciones previstas por el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por SECURESOFT Colombia o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución o la ley.
- Acceder en forma gratuita y de manera fácil y sencilla a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, de acuerdo con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.

11. PROCEDIMIENTOS Y CANALES DE ATENCIÓN

En cumplimiento de los requisitos legales, **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S.,** como responsable y/o encargado del tratamiento estableció mecanismos sencillos y agiles que se encuentran siempre a disposición del titular, con la finalidad de que estos puedan acceder a sus Datos Personales y ejercer sus derechos sobre los mismos, con el objetivo de brindar atención oportuna y salvaguardar los derechos de los titulares, estos pueden solicitar el acceso, la corrección, actualización o supresión de sus datos personales. Para esto, SECURESOFT Colombia ha dispuesto de los siguientes canales para recibir las consultas o reclamos de los titulares:

• Correo electrónico: La solicitud podrá enviarse por medios electrónicos al correo protecciondatospersonalesCOL@securesoftcorp.com
• Teléfono: Excepcionalmente, se recibirán solicitudes a los números 300 7612684 - 3245763207.
- De manera presencial principal en la Carrera 69 #25 B – 44 Edificio World Business Port de la ciudad de Bogotá

Contenido de la solicitud: **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S.,** solicita que a fin de realizar de manera efectiva la respuesta, corrección, modificación y/o eliminación requerida el solicitante titular de los datos deberá proveer la siguiente información:

• Nombre completo y apellidos del Titular de los datos personales.
• Número de identificación.
• Datos de contacto del Titular de los datos personales:
• Dirección física y/o correo electrónico.
• Teléfono de contacto.
• Breve descripción de los hechos y los motivos que dieron lugar al reclamo, petición o consulta.
• Descripción detallada del derecho que desea ejercer: conocer, actualizar, rectificar, solicitar copia de la autorización otorgada, revocarla, suprimir o acceder a la información, y los demás que requiera.
• Firma (si es posible).

La consulta será atendida por **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S**, en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo del correo electrónico o del documento físico. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S** informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalará la fecha en que se atenderá su solicitud en un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando la consulta no sea clara, no se entienda, o no cumpla los requisitos necesarios para desarrollar una respuesta por parte de **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S**, ésta le informará al titular o al causahabiente a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del requerimiento hecho por medio del correo electrónico para que nuevamente presente la consulta. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento inicial, sin que el solicitante presente la información requerida, **SECURESOFT COLOMBIA S.A.S** entenderá, que el titular o causahabiente ha desistido de la consulta.

12. PROCEDIMIENTO DE ACCESO, CONSULTA, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN

Los Titulares podrán, en todo momento, solicitar de forma libre y voluntaria a SECURESOFT Colombia la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de estos. Dicha solicitud se tramitará mediante la presentación de un reclamo, cuando:

i) No existiere una obligación legal o contractual que imponga al Titular el deber de permanecer en la base de datos; o ii) la Superintendencia de Industria y Comercio determine que no se respetaron los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria del consentimiento por parte del Titular podrá ser total o parcial:

- Revocatoria total: la revocatoria del Titular puede darse sobre la totalidad de los datos personales y las finalidades del tratamiento que previamente había consentido. Cuando proceda, SECURESOFT Colombia dejará de tratar por completo los datos del Titular y procederá a su eliminación de las bases de datos propias y solicitará la eliminación de los datos que reposen en las bases de los Encargados del Tratamiento.
- Revocatoria parcial: la revocatoria del Titular puede darse sobre algunos de los datos y finalidades del tratamiento. En este caso, cuando proceda, SECURESOFT Colombia dejará de tratar los datos sobre los cuales se ha revocado el consentimiento. De igual forma, sobre los datos exclusivamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades sobre las que se ha revocado el consentimiento.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, SECURESOFT Colombia ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas consideradas necesarias para otorgar seguridad a los Datos Personales objeto de Tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

14. PUBLICACIÓN Y VIGENCIA

SECURESOFT Colombia manifiesta su compromiso con la protección de datos personales y el derecho de Hábeas Data. Por lo anterior, esta Política será de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores e interesados en SECURESOFT Colombia y entrará en vigor desde el momento de su publicación.

Esta política será publicada y difundida a todo el personal para obtener así su cooperación y participación, así mismo, se publicará en la página web https://www.securesoftcorp.com.

15. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Naturaleza del cambio	Fecha
01	Creación de la política de protección de datos personales	02-04-2024
02	Actualización y modificación	29-04-2024
02	Revisión transversal	10-05-2025
02	Revisión del documento	09-03-2026