



SECURESOFT

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código:	LOPDP-POL-02
Versión:	2
Fecha de la versión:	04-05-2026
Elaborado por:	Implementadora PDP
Revisado por:	Solange Solano Henry Guano Angie Montenegro
Aprobado por:	Patricia Alejandra Falconí Castillo
Nivel de confidencialidad:	Público
ISO 27001	A.5.34
ISO 9001	N/A

Contenido

1. Objetivo	4
2. Alcance	4
3. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	4
4. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	5
5. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO	5
6. TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	7
6.1 Datos de identificación y contacto	7
6.2 Datos económicos y financieros	8
6.3 Datos laborales y profesionales	8
6.4 Datos técnicos y de uso de sistemas	8
6.5 Origen de los datos personales	8
7. FINALIDADES Y BASE LEGAL DE LOS TRATAMIENTOS	9
8. LA EXISTENCIA DE UNA BASE DE DATOS EN LA QUE CONSTAN SUS DATOS PERSONALES	11
9. TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES	12
10. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES	13
11. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD	14
12. INFORMACIÓN ADICIONAL	14
13. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILES	14
14. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES	14
15. CAMBIOS A LA POLÍTICA	15
16. Registros de evidencia	15

Historial de modificaciones

Fecha	Versión	Descripción del cambio
02-02-2024	0	Versión inicial
19-12-2025	1	Actualización del logo y revisión del formato
04-05-2026	2	Actualización de la política

1. Objetivo

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en adelante, (" Aviso ") busca establecer los principios, derechos, obligaciones, criterios y lineamientos para la correcta protección y manejo de los datos personales tratados por SECURESOFT ECUADOR S.A (en adelante "SECURESOFT") de acuerdo con la normativa de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y demás normativa vigente expedida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información bajo el cumplimiento de procedimientos y prácticas internas de la compañía.

2. Alcance

Este documento es aplicable para SECURESOFT y todos los grupos de interés relacionados con el manejo y tratamiento de datos personales receptados por la compañía. Contiene directrices para el manejo interno de los datos personales, así como el detalle de procesos y acciones que deben seguirse para el cumplimiento de solicitud de derechos, finalidades de tratamiento, tipos y categoría de datos personales, etc.

3. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- SECURESOFT ECUADOR S.A
- **Dirección:** Martín Carrión E7-61 y Av. República, Edificio Titanium plaza, piso 5, oficina 5-2, Quito.

- **Correo electrónico:**
datospersonalesecuador@securesoftcorp.com
- **Teléfono de contacto:** 593 241 4650

4. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Abg. Angie Montenegro
- Dirección: Av. Eloy Alfaro y Mariana de Jesús
- Correo electrónico:
datospersonalesecuador@securesoftcorp.com
- **Teléfono de contacto:** 593 241 4650

5. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares de los datos personales. SECURESOFT, al igual que los responsables del tratamiento le ofrece los canales para que pueda ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- **Derecho a la información:** ser informado sobre sus datos personales que SECURESOFT y/o responsable del tratamiento disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- **Derecho de acceso:** conocer y a obtener, gratuitamente, de SECURESOFT y/o responsable del tratamiento acceso a todos sus datos personales.
- **Derecho de rectificación y actualización:** rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que

SECURESOFT y/o responsable del tratamiento recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de SECURESOFT y/o responsable del tratamiento la exactitud o actualización de dichos datos.

- **Derecho de eliminación:** solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- **Derecho a la oposición:** oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- **Derecho a la suspensión del tratamiento:** solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas:** sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento en cualquier momento, puede tomar contacto con SECURESOFT utilizando el Formulario Registro de solicitud de derechos que podrá encontrarlo en <https://www.securesoftcorp.com/control-de-datos>, o también podrá solicitarlo a la dirección de correo electrónico datospersonalesecuador@securesoftcorp.com.

El documento deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico a la dirección de e-mail antes mencionada. En caso de ser necesario, lo contactaremos para garantizar la seguridad

de la información. Enseguida, SECURESOFT gestionará su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales. En caso de ser necesario, gestionaremos la respuesta de su solicitud junto con el responsable del tratamiento según corresponda y podremos tomar contacto con usted para validar su identidad. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Es necesario seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada su identidad se dará una respuesta conforme los plazos legales.

El titular tiene derecho a presentar una queja ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales si considera que SECURESOFT no ha dado trámite adecuado a sus solicitudes.

6. TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

En el marco de la prestación de sus servicios de ciberseguridad, SECURESOFT podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, ya sea en calidad de Encargado del Tratamiento o, cuando corresponda, como Responsable del Tratamiento:

6.1 Datos de identificación y contacto

- Nombres y apellidos
- Número de identificación (cédula, pasaporte u otro documento válido)
- Correo electrónico
- Número de teléfono fijo y/o móvil
- Dirección de domicilio y/o trabajo

6.2 Datos económicos y financieros

- Datos bancarios
- Información crediticia
- Información relacionada con obligaciones financieras o crediticias

6.3 Datos laborales y profesionales

- Cargo o función
- Empresa o institución a la que pertenece
- Información asociada al perfil profesional

6.4 Datos técnicos y de uso de sistemas

- Direcciones IP
- Registros de acceso a sistemas (logs)
- Identificadores de dispositivos
- Información generada en el uso de plataformas tecnológicas implementadas o administradas por SECURESOFT

6.5 Origen de los datos personales

Los datos personales tratados por SECURESOFT podrán provenir de las siguientes fuentes:

- **Responsables del tratamiento:** Datos proporcionados por clientes en el marco de la ejecución contractual de servicios de ciberseguridad.
- **Titulares de los datos:** Información proporcionada directamente por los usuarios a través de plataformas, formularios o canales habilitados.
- **Terceros autorizados:** Datos personales compartidos por terceros, siempre que exista una base de legitimación que habilite dicha comunicación, conforme a la normativa vigente.

7. FINALIDADES Y BASE LEGAL DE LOS TRATAMIENTOS

SECURESOFT realiza operaciones de recogida, registro, organización, estructuración, conservación, extracción, consulta, comunicación por transmisión y supresión de datos.

SECURESOFT podrá actuar tanto en calidad de Responsable del Tratamiento como de Encargado del Tratamiento, dependiendo del contexto en el que se realice el tratamiento de los datos personales.

Cuando actúe como Encargado del Tratamiento, SECURESOFT tratará los datos personales únicamente conforme a las instrucciones del Responsable del Tratamiento.

Cuando actúe como Responsable del Tratamiento, determinará las finalidades y medios del tratamiento conforme a la normativa vigente.

A continuación, se detallan los fines para los que tratamos sus datos personales en nuestro rol de encargado, las bases legales y las categorías de datos personales:

7.1 Gestión de la relación contractual con el Responsable del Tratamiento:

Incluye la ejecución, administración, soporte y cumplimiento de los servicios de ciberseguridad contratados.

Base de legitimación:

Cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 7 numeral 5 LOPDP)

Cumplimiento de obligaciones legales (art. 7 numeral 2 LOPDP)

7.2 Implementación, configuración y operación de soluciones de

ciberseguridad: Comprende la instalación, parametrización, monitoreo, soporte técnico y mantenimiento de herramientas tecnológicas.

Base de legitimación:

Cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 7 numeral 5 LOPDP)

7.3 Gestión de accesos, monitoreo y seguridad de la información:

Incluye el registro de accesos, generación de logs, análisis de eventos de seguridad y prevención de incidentes.

Base de legitimación:

Cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 7 numeral 5 LOPDP)

Interés legítimo del responsable del tratamiento en garantizar la seguridad de la información (art. 7 numeral 8 LOPDP)

7.4 Atención de requerimientos, solicitudes y ejercicio de derechos:

Atención de solicitudes, consultas, reclamos o ejercicio de derechos por parte de los titulares de datos personales.

Base de legitimación:

Cumplimiento de obligaciones legales (art. 7 numeral 2 LOPDP)

Cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 7 numeral 5 LOPDP)

7.5 Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades:

Incluye la atención de requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes.

Base de legitimación:

Cumplimiento de obligaciones legales (art. 7 numeral 2 LOPDP)

Orden judicial, cuando corresponda (art. 7 numeral 3 LOPDP)

7.6 Relación con terceros vinculados a la prestación del servicio:

Cuando sea necesario para la ejecución del servicio, SECURESOFT podrá interactuar con terceros autorizados por el Responsable del Tratamiento (por ejemplo: soporte técnico, mensajería, asesoría especializada).

Base de legitimación:

Cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 7 numeral 5 LOPDP)

7.7 Análisis técnico, mejora del servicio y continuidad operativa:

Incluye actividades internas necesarias para garantizar la calidad,

continuidad y mejora de los servicios de ciberseguridad, siempre bajo instrucciones del Responsable.

Base de legitimación:

Interés legítimo del responsable del tratamiento (art. 7 numeral 8 LOPDP)

Cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 7 numeral 5 LOPDP)

7.8 Gestión de comunicaciones y contacto: SECURESOFT podrá tratar datos personales para gestionar consultas, solicitudes de información, comunicaciones comerciales o informativas relacionadas con sus servicios.

SECURESOFT podrá realizar tratamientos de datos personales para finalidades propias previamente informadas en esta Política y sustentadas en una base de legitimación válida conforme a la LOPDP.

No obstante, cuando SECURESOFT actúe por cuenta de terceros en calidad de encargado del tratamiento, tratará los datos personales únicamente conforme a las instrucciones del Responsable del Tratamiento y dentro de los límites contractualmente establecidos.

8. LA EXISTENCIA DE UNA BASE DE DATOS EN LA QUE CONSTAN SUS DATOS PERSONALES

SECURESOFT informa a los titulares que los datos personales tratados en el marco de la prestación de sus servicios se encuentran incorporados en bases de datos físicas y/o digitales, debidamente organizadas y gestionadas conforme a las finalidades previamente informadas.

Estas bases de datos son administradas bajo responsabilidad del Responsable del Tratamiento y, en lo que corresponda, por SECURESOFT

en calidad de Encargado del Tratamiento, en cumplimiento de las instrucciones recibidas y de la normativa aplicable.

9. TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES

SECURESOFT transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

9.1 Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es servicio de courier o mensajería, validación de información, servicios de digitalización y administración de documentación, servicios de alojamiento de información, servicios legales, gestión de infraestructura técnica, servicio de protección y seguridad de sistemas y servicios. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Se deja constancia de que SECURESOFT mantiene acuerdos contractuales vigentes con sus proveedores y terceros que intervienen en el tratamiento de datos personales, mediante los cuales se establecen obligaciones específicas de confidencialidad, seguridad de la información y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

En virtud de dichos acuerdos, los proveedores únicamente podrán tratar los datos personales conforme a las instrucciones del Responsable del Tratamiento, quedando expresamente prohibido su uso para finalidades propias, así como su divulgación, comunicación o transferencia no autorizada. Asimismo, deberán implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para

garantizar la seguridad de la información y prevenir accesos, usos o tratamientos no autorizados.

9.2 Autoridades competentes y agencias de protección de datos:

Compartiremos sus datos personales cuando consideremos que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido.

En caso de que los datos personales sean transferidos o almacenados fuera del Ecuador, SECURESOF garantizará que dichas transferencias se realicen únicamente cuando el destinatario cuente con niveles adecuados de protección de datos personales o, en su defecto, cuando se implementen mecanismos que aseguren el cumplimiento de la normativa aplicable.

En todos los casos, se adoptarán medidas contractuales, técnicas y organizativas que garanticen la protección de los datos personales, evitando su uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

10. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos sus datos personales durante la vigencia del contrato de servicios y, una vez finalizado, por un periodo de 7 años (plazo de prescripción legal en materia mercantil y tributaria en Ecuador), tras lo cual se procederá a su eliminación segura o anonimización.

Adoptamos medidas técnicas organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas técnicas como, por ejemplo: capacitación, confidencialidad, buenas prácticas de acceso, conservación y de seguridad de la información.

Usando los medios de contacto detallados en el acápite de identificación y datos del responsable y delegado de protección de datos, adoptaremos las medidas antes descritas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales.

11. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD

SECURESOFT implementa medidas técnicas y organizativas de alto nivel:

- **Técnicas:** Uso de cifrado, protocolos de acceso restringido, monitoreo de redes y herramientas de protección de endpoints.
- **Organizativas:** Firmas de Acuerdos de Confidencialidad, políticas de "mínimo privilegio" para el personal y auditorías periódicas de cumplimiento.

12. INFORMACIÓN ADICIONAL

12.1. Consecuencias de la entrega o negativa de entrega de datos: El suministro de datos es obligatorio para prestar el servicio. Su negativa impedirá la ejecución del contrato de ciberseguridad.

12.2. Efecto de datos inexactos: Proporcionar datos erróneos libera a SECURESOFT de responsabilidad por la imposibilidad de notificar incidentes de seguridad críticos.

13. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILES

SECURESOFT no toma decisiones basadas únicamente en procesos automatizados que afecten los derechos del titular. Toda evaluación de crédito o contrato pasa por supervisión humana.

14. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

El sitio web de SECURESOFT utiliza cookies propias y de terceros con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación y obtener información estadística sobre el uso del sitio. Las cookies permiten

reconocer el dispositivo del usuario, recordar sus preferencias y analizar la interacción con la página web. El uso de cookies que no sean estrictamente necesarias estará sujeto al consentimiento del usuario, el cual podrá aceptar, rechazar o configurar a través del banner de cookies disponible en el sitio. El usuario podrá en cualquier momento modificar la configuración de cookies o eliminarlas directamente desde su navegador. Sin embargo, la desactivación de ciertas cookies podría afectar el correcto funcionamiento del sitio web. Para más información sobre el uso de cookies, el usuario podrá consultar la Política de Cookies correspondiente.

15. CAMBIOS A LA POLÍTICA

La presente Política podrá ser actualizada cuando resulte necesario para adecuarla a cambios normativos, criterios de la autoridad de control o mejoras en los procesos de tratamiento de datos personales.

Cualquier modificación será debidamente informada a través de los canales oficiales de SECURESOFT. En caso de que los cambios impliquen variaciones sustanciales en las finalidades del tratamiento o en las condiciones bajo las cuales se tratan los datos personales, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar el derecho de información del titular, incluyendo, cuando corresponda, la obtención de un nuevo consentimiento.

16. Registros de evidencia

Nombre del registro / Código / Versión	Ubicación del archivo	Persona responsable del archivo
Formulario Registro de solicitud de derechos	https://www.securesoftcorp.com/control-de-datos ,	Jefe Nacional de Inteligencia de Negocios

17. Control de Cambios

Revisión	Fecha	Autor	Descripción
00	02/02/2024	Henry Valencia	Versión Inicial
01	19/12/2025	Henry Guano	Actualización de Documento
02	04/05/2026	Implementador PDP	Actualización de Documento