

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES Y USUARIOS.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, donde le informamos acerca de la obtención, tratamiento de los datos personales y sensibles que usted como titular de los mismos proporcione.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

GTDSOFT MÉXICO, S. A. DE C. V. (en adelante “**GTD**”) será responsable del tratamiento de sus datos personales, de salvaguardar, procurar su integridad, adecuado manejo, y protección, cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por “**GTD**”, para lo cual se dará una continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información, tanto física como electrónica.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El domicilio autorizado por “**GTD**”, para todos los efectos legales a que haya lugar con relación al presente Aviso de Privacidad será el ubicado en **MONTES URALES 425, PRIMER PISO, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC, C. P. 11000.**

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos recabados serán utilizados para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de las relaciones jurídicas entre usted y “**GTD**”, las cuales tendrán el fin de dar cumplimiento y continuidad a las obligaciones y actividades establecidas, las cuales serán consideradas como finalidades primarias, lo que incluye:

- a) El cumplimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales o acuerdos comerciales y de servicios que usted tiene o pueda establecer con “**GTD**”, verificando debidamente su identidad.
- b) Dar servicios de atención a usuarios por cualquiera de los canales con que cuenta “**GTD**”, o tiene habilitados para estos fines.
- c) Para la venta de productos, servicios de consumo ofrecidos por “**GTD**”.
- d) Gestionar las entregas de los productos adquiridos a través de los canales de venta.
- e) Recopilar comentarios y sugerencias del Titular.
- f) Recopilar los datos de consumo del Titular.
- g) Realizar la gestión referente a los datos personales relacionados con la gestión de pagos, la autenticación de la tarjeta de crédito, la autorización de la transacción y la prevención de fraudes.

FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades, que no son considerados indispensables para el servicio solicitado, sin embargo, nos facilitan y permiten el poder brindarle una mejor atención.

- El envío y tratamiento de información promocional con fines de mercadotecnia y publicidad sobre productos y/o servicios que “**GTD**” ofrezca.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

En caso de “GTD”. Llegará a utilizar sus datos personales para finalidades distintas de las indicadas en este aviso de privacidad, solicitaremos su consentimiento explícito y adicional.

DATOS PERSONALES TRATADOS.

Los datos personales solicitados para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad serán los siguientes:

- a) Datos Identificativos y de contacto: Nombre, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, CURP, edad, sexo.
- b) Datos Fiscales: RFC, domicilio fiscal.
- c) Datos Financieros: Número de cuenta, Clave interbancaria, RFC, Nombre de entidad Bancaria, Sucursal Bancaria.
- d) Datos laborales: Puesto o cargo que desempeña.

Con respecto a sus datos patrimoniales al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento para su tratamiento según lo descrito en este aviso.

DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS.

“GTD”. en ningún momento recabará o hará uso de datos personales sensibles.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; además de poder ejercer sus derechos ARCO los cuales son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, para lo cual deberá llenar una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO la cual podrá solicitar en todo momento en el sitio <https://www.securesoftcorp.com/control-de-datos> , la cual deberá ser enviada al área encargada del tratamiento de sus datos personales a la siguiente dirección de correo electrónico legalaffairs@securesoftcorp.com adjuntando la documentación correspondiente para verificar la identidad del titular.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento. De igual forma, tiene derecho a acceder a los datos que hemos recabado, a solicitar la corrección de estos, en caso de ser inexactos, o bien, a solicitar su eliminación cuando considere que no son necesarios para los fines que justificaron su obtención.

Dicha solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibe la solicitud a efecto de que, de resultar procedente, se dé respuesta a la misma dentro de los 15 días siguientes a su recepción.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal.

TRANSFERENCIA Y/O REMISIONES DE SUS DATOS PERSONALES.

Por medio del presente Aviso de Privacidad, usted consiente que “GTD”. pueda realizar la transferencia de los datos personales recabados, aun a terceros que se encuentren fuera de México, así como remisiones, las cuales consisten en la comunicación interna que surja entre “GTD”. y los responsables de los datos personales que designe para tales efectos.

“GTD”. se compromete a vigilar el cumplimiento de los principios de protección respecto de la transferencia de sus datos personales, respetando en todo momento lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera de México cuando sin requerir el consentimiento del titular en los siguientes casos:

- ✓ La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- ✓ La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- ✓ La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- ✓ La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- ✓ La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- ✓ La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- ✓ La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO SUS DATOS PERSONALES.

Así mismo, usted o su representante legal podrán solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante el mismo procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, la cual será atendida y dará respuesta en los mismos términos, sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal sea necesario seguir tratando los mismos.

Al utilizar nuestros servicios se dará por entendido que usted ha leído, entendido y acordado cada uno de los términos señalados.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS O CUALQUIER TECNOLOGÍA SIMILAR

GTDSOFT MÉXICO, S. A. DE C. V. informa que su sitio web utiliza cookies y otras tecnologías similares, propias y de terceros, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del sitio, mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis estadísticos y, en su caso, mostrar contenidos o publicidad personalizados, conforme a lo establecido en la Política de Cookies disponible la web,

A través de estas tecnologías podrán recopilarse datos técnicos de navegación, tales como información sobre el navegador, dirección IP, identificadores del dispositivo, páginas visitadas, duración de la sesión, fecha y hora de acceso, preferencias de idioma e interacciones con el sitio.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies no necesarias mediante el botón de “Configuración de Cookies” disponible en el sitio web, así como deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

De igual forma te informamos que tienes el derecho de limitar el uso y divulgación de tus datos personales. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) enviando una solicitud a legalaffairs@securesoftcorp.com.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que “GTD” ofrezca, así como nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y/o nuestro modelo de negocio, por lo que cualquier cambio al presente aviso de privacidad será notificado mediante el sitio web <https://www.securesoftcorp.com/control-de-datos>.

PROTECCIÓN DE DERECHOS

En caso de no estar conforme con el tratamiento de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, quien es la autoridad encargada de velar por la efectiva protección de sus datos personales, la cual podrá consulta en la siguiente página <https://www.gob.mx/buengobierno>

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN ENERO 2026.