AVISO DE PRIVACIDAD

Dirigido a los CLIENTES de SECURESOFT ECUADOR S.A.

SECURESOFT ECUADOR S.A. (en adelante, "SECURESOFT"), en su calidad de Responsable del Tratamiento, pone a disposición de sus Clientes el presente Aviso de Privacidad, elaborado en cumplimiento del artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y demás normativa vigente expedida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Este Aviso se refiere exclusivamente a los datos personales que SECURESOFT trata en su calidad de Responsable del Tratamiento, en el marco de la relación comercial y contractual con sus Clientes.

1. Fines del tratamiento

- Evaluar y gestionar solicitudes de información, cotizaciones y propuestas comerciales previas a la contratación de los servicios de ciberseguridad de SECURESOFT.
- Formalizar, ejecutar y administrar el contrato de prestación de servicios suscrito con el Cliente, incluyendo la gestión de facturación, cobros y pagos.
- Brindar soporte técnico, atención y comunicación con el Cliente durante la vigencia del contrato.
- Gestionar los accesos del personal autorizado del Cliente a las plataformas, sistemas o canales habilitados por SECURESOFT para la prestación del servicio, y adoptar medidas de seguridad de la información.
- Atender consultas, solicitudes, reclamos y el ejercicio de derechos formulados por el Cliente en relación con sus datos personales.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, tributarias y contables, y atender requerimientos de autoridades competentes u órganos jurisdiccionales relacionados con la relación contractual.

2. Datos personales recolectados

- **Datos de identificación y contacto:** nombres y apellidos, número de identificación (cédula, pasaporte u otro documento válido), correo electrónico, teléfono, dirección de domicilio o de trabajo.
- **Datos económicos y financieros:** datos bancarios e información relacionada con la facturación, cobros y obligaciones de pago derivadas del contrato.
- **Datos laborales y profesionales:** cargo o función y empresa a la que pertenece el contacto o representante del Cliente.

- **Datos técnicos y de uso de sistemas:** direcciones IP, registros de acceso (logs) e identificadores de dispositivo generados en el uso de las plataformas tecnológicas de SECURESOFT.

3. Base legal o de legitimación

- **Solicitudes de información y cotizaciones:** ejecución de medidas precontractuales a petición del Titular (artículo 7, numeral 5, LOPDP).
- **Formalización y ejecución del contrato, facturación y cobros:** cumplimiento de obligaciones contractuales (artículo 7, numeral 5, LOPDP) y cumplimiento de obligaciones legales tributarias y contables (artículo 7, numeral 2, LOPDP).
- **Soporte y atención al Cliente:** cumplimiento de obligaciones contractuales (artículo 7, numeral 5, LOPDP).
- **Gestión de accesos y seguridad de la información:** cumplimiento de obligaciones contractuales (artículo 7, numeral 5, LOPDP) e interés legítimo de SECURESOFT en garantizar la seguridad de la información (artículo 7, numeral 8, LOPDP).
- **Atención de solicitudes, reclamos y ejercicio de derechos:** cumplimiento de obligaciones legales (artículo 7, numeral 2, LOPDP).
- **Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades:** cumplimiento de obligaciones legales (artículo 7, numeral 2, LOPDP) y, cuando corresponda, orden judicial (artículo 7, numeral 3, LOPDP).

4. Tipos u operaciones de tratamiento

- **Recolección:** directamente del Titular o de la empresa Cliente al designarlo como su contacto o representante.
- **Almacenamiento:** en bases de datos físicas y/o digitales, con acceso restringido al personal autorizado de SECURESOFT.
- **Consulta y uso:** para los fines descritos en el numeral 1.
- **Modificación:** actualización de los datos a solicitud del Titular.
- **Comunicación y transferencia:** a los destinatarios señalados en el numeral 11.
- **Conservación:** conforme los criterios del numeral 5.
- **Eliminación o anonimización:** una vez cumplida la finalidad o vencido el plazo de conservación aplicable.

5. Tiempo o criterios de conservación

SECURESOFT conservará los datos personales del Titular durante la vigencia del contrato de servicios y, una vez concluida la relación contractual, por un período de siete (7) años,

correspondiente al plazo de prescripción en materia mercantil y tributaria aplicable en Ecuador, transcurrido el cual procederá a su eliminación segura o anonimización, salvo que exista una obligación legal que exija un período distinto.

6. Existencia y finalidad de las bases de datos

Los datos personales de los Clientes se incorporan en la Base de Datos de Gestión Comercial y Contractual de Clientes de SECURESOFT, destinada a administrar la relación comercial, contractual y de facturación con los Clientes de la compañía, bajo la responsabilidad de SECURESOFT y con las medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas correspondientes.

7. Origen de los datos

Los datos personales provienen directamente del Titular o son proporcionados por la empresa Cliente cuando esta designa a la persona natural como su representante, contacto o personal autorizado ante SECURESOFT.

8. Otras finalidades y tratamientos ulteriores

No aplica. SECURESOFT no trata los datos personales del Titular para finalidades distintas o incompatibles con las descritas en el numeral 1 de este Aviso.

9. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

- SECURESOFT ECUADOR S.A.
- **Dirección:** Martín Carrión E7-61 y Av. República, Edificio Titanium Plaza, piso 5, oficina 5-2, Quito, Ecuador.
- **Correo electrónico:** datospersonalesecuador@securesoftcorp.com
- **Teléfono de contacto:** (593) 2 414 650

10. Identidad y datos de contacto del Delegado de Protección de Datos Personales

- Abg. Angie Montenegro — Delegada de Protección de Datos Personales de SECURESOFT
- **Dirección:** Martín Carrión E7-61 y Av. República, Edificio Titanium Plaza, piso 5, oficina 5-2, Quito, Ecuador.
- **Correo electrónico:** datospersonalesecuador@securesoftcorp.com
- **Teléfono de contacto:** (593) 2 414 650

11. Transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales

- **Destinatarios nacionales:** Empresas proveedoras que colaboran con SECURESOFT mediante contratos de servicios de courier o mensajería, validación de información, digitalización y administración de documentación, alojamiento de información, servicios legales, gestión de infraestructura técnica, y protección y seguridad de sistemas. SECURESOFT mantiene acuerdos contractuales vigentes con estos proveedores, que incluyen obligaciones de confidencialidad, seguridad de la información y protección de datos personales; dichos proveedores solo pueden tratar los datos personales conforme a las instrucciones de SECURESOFT, sin destinarlos a finalidades propias ni comunicarlos a terceros no autorizados.
- **Destinatarios nacionales:** Autoridades administrativas o judiciales competentes (tributarias, de control, laborales y judiciales, según corresponda), cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para atender un procedimiento legal válido.
- **Transferencias internacionales:** En caso de que, para la prestación de sus servicios (por ejemplo, alojamiento de información en infraestructura tecnológica), SECURESOFT deba transferir o almacenar datos personales fuera del territorio ecuatoriano, dicha transferencia se realizará, en principio, hacia jurisdicciones que cuenten con un nivel adecuado de protección de datos personales. De no ser así, SECURESOFT exigirá al destinatario la adopción de garantías y medidas de seguridad adecuadas que aseguren la confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia de los datos personales, conforme a los artículos 55, 56 y 57 de la LOPDP.

12. Consecuencias de proporcionar o negarse a proporcionar los datos personales

El suministro de los datos personales necesarios es obligatorio para la formalización y ejecución del contrato de prestación de servicios. La negativa a proporcionarlos impedirá a SECURESOFT atender la solicitud comercial, formalizar el contrato o continuar con la relación contractual con el Cliente.

13. Consecuencias de proporcionar datos erróneos, incompletos o inexactos

SECURESOFT recopila los datos personales directamente del Titular o de la empresa Cliente, por lo que no será responsable por la imposibilidad de contactar al Cliente, facturar correctamente, prestar el servicio o cumplir el contrato cuando ello se derive de datos inexactos, incompletos o desactualizados proporcionados por el Titular.

14. Posibilidad y procedimiento para revocar el consentimiento

No aplica. Ninguno de los tratamientos descritos en el numeral 1 de este Aviso se fundamenta en el consentimiento del Titular como base de legitimación, por lo que no

corresponde un mecanismo de revocación de consentimiento. Ello sin perjuicio de los demás derechos que puede ejercer el Titular conforme el numeral 15.

15. Ejercicio de los derechos de los titulares

- El Titular podrá ejercer ante SECURESOFT los derechos que le reconoce la LOPDP, entre ellos: información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento, así como el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas.
- **Canal habilitado:** Formulario "Registro de solicitud de derechos", disponible en https://www.securesoftcorp.com/control-de-datos el cual deberá ser descargado, completado y remitido como adjunto al correo electrónico datospersonalesecuador@securesoftcorp.com; o directamente mediante ese mismo correo electrónico.
- Si el Titular considera que su solicitud no fue atendida adecuadamente, podrá presentar su reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).

16. Derecho a la portabilidad

El Titular podrá ejercer su derecho a la portabilidad respecto de los datos personales que hayan sido tratados con fundamento en la ejecución de un contrato y por medios automatizados, conforme el artículo 17 de la LOPDP, siempre que ello resulte técnicamente posible, a efectos de recibirlos en un formato estructurado, común y de uso habitual, o de que sean transmitidos a otro responsable. La solicitud podrá presentarse a través de los canales señalados en el numeral 15 de este Aviso.

17. Elaboración de perfiles, decisiones o valoraciones automatizadas

No aplica. SECURESOFT no toma decisiones basadas únicamente en valoraciones o procesos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el Titular o lo afecten significativamente, ni elabora perfiles con dicho propósito. Toda evaluación relevante para la relación con el Titular es objeto de supervisión humana, sin perjuicio del derecho del Titular a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas (artículo 20 de la LOPDP).

18. Declaraciones e información complementaria

- El Titular declara haber sido informado del contenido del presente Aviso de Privacidad y de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de SECURESOFT (Código LOPDP-POL-02), la cual podrá solicitar a través de los canales de contacto señalados en los numerales 9 y 10 de este Aviso.